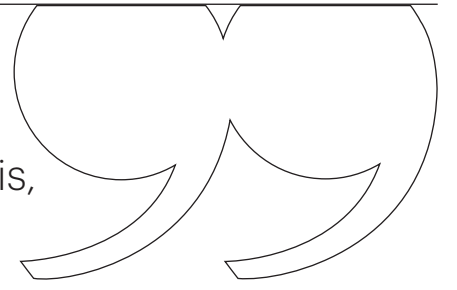


Ik kwam een keer bij ouders thuis, alle meubels waren kapot. Dan kijk ik of ik iets kan betekenen.

brugfunctionaris Emine Önsoy



Emine Önsoy sleepte de ouders in Zaandam weer de basisschool in

Schoolhulp reportage • De ouders van basisschool De Gouw begrepen het belang van oudergesprekken niet en kwamen nauwelijks naar ouderavonden. Brugfunctionaris Emine Önsoy betreft hen weer bij de school, en helpt bij taalproblemen en armoede.

Marten van de Wier
redactie binnenland

Vier ochtenden per week staat Emine Önsoy bij het hek, haar blauwe opschrijfboekje in de hand. Af en toe klampt een ouder haar aan, en krabbelt Önsoy er een vraag in, waar ze later op terugkomt. Önsoy spreekt ook zelf ouders aan: ben je bij de ouderavond volgende week? Is het nog gelukt de oefensoftware voor thuis te downloaden?

Önsoy, opgeleid als maatschappelijk werker, is 'brugfunctionaris' van openbare basisschool De Gouw in Zaandam. Je mag haar ook het bindmiddel van de school noemen. Ze kent nagenoeg alle ouders.

Het demissionaire kabinet wil dat meer scholen een brugfunctionaris kunnen krijgen. Vanaf volgend jaar is daarvoor 52 miljoen beschikbaar, zo staat in de miljoenennota. De brugfunctionaris is een eerste aanspreekpunt voor ouders, verbetert het contact met de school en de gemeente en helpt ouders de weg te vinden naar hulpverleners of subsidies, bijvoorbeeld bij armoede. Want als er thuis problemen zijn, is het voor leerlingen moeilijk hun gedachten bij de les te houden, stelt het ministerie van onderwijs.

Hoe de brugfunctionaris in de praktijk werkt, is te zien bij obs De Gouw. Moeder Sahra Mohammed is bezig bakken met schoolfruit in de koelkast te zetten. Önsoy schiet haar te hulp.

Mohammed is één van de ouders die Önsoy de school in haalde. Mohammed helpt nu in de schoolbibliotheek en is schoolfruit-vrijwilliger. Jaren geleden had de school niet eens haar telefoonnummer. "Toen mijn dochter was gevallen, konden ze me niet bellen. Ik ben daar erg van geschrokken", vertelt Mohammed. "Ik begreep Nederlands vaak niet goed, ook de brieven van school niet. Ik was een beetje minder betrokken." "Maar misschien wilde je het wel", zegt Önsoy vriendelijk. "Mijn rol is om te stimuleren."

Toen Önsoy ruim vier jaar geleden begon, gaapte een kloof tussen de leraren van obs De Gouw en de ouders van de tweehonderd leerlingen, goed voor 32 nationaliteiten. De school was met ouderavonden gestopt. Er kwam vrijwel niemand op af. Ook bij gesprekken over de voortgang van hun kind kwamen ouders regelmatig niet opdagen.

"Ze begrepen het belang niet", zegt Önsoy. "Soms hebben ouders



Brugfunctionaris Emine Önsoy (rechts) in gesprek met ouders Sahra Mohammed (links) en Hasret Basoda. FOTO JORIS VAN GENNIP

Ik begreep Nederlands vaak niet goed, ook de brieven van school niet

ouder Sahra Mohammed

een keer van de leerkracht gehoord dat het 'goed' gaat met hun kind. Ik leg uit dat 'goed' van alles kan betekenen, en dat het toch nodig is naar zo'n inhoudelijk gesprek te gaan."

De opkomst is nu veel beter, vertellen de leraren van De Gouw. Er zijn ook weer ouderavonden. En alle ouders zijn nu ingelogd op 'schoolpraat', de app die de school gebruikt voor communicatie. Vier jaar gele-

den waren dat er maar vier op de tien. Önsoy ziet het als één van haar successen. Ze heeft alle ouders aangesproken, en hen soms geholpen de app te installeren.

Elke maandag houdt Önsoy een koffieochtend in de 'ouderkamer' die de school nu heeft. Er schuiven altijd wel tien ouders aan. Eén keer in de maand is er een themaochtend die drukker wordt bezocht, bijvoorbeeld over opvoeding of over het werk van het jeugdteam van de gemeente.

In de wijk Poelenburg, waar de school staat, groeit een kwart van de kinderen op in armoede. Önsoy weet de potjes te vinden die er bij de gemeente zijn. "Ik heb wel eens meegemaakt dat ik bij ouders thuis kwam, en alle meubels kapot waren. Dan kijk ik of ik iets kan betekenen door ze door te verwijzen."

Het idee van de 'brugfunctionaris' komt uit België. In Nederland zijn ze onder andere ook in Groningen actief. De gemeente Zaanstad

(waaronder Zaandam valt) heeft nu 14 brugfunctionarissen op scholen met kinderen met een groter risico op een onderwijsachterstand. Daarbij kijkt de gemeente onder andere naar opleidingsniveau, het land van herkomst van de ouders en schulden.

Volgens wethouder Natasja Groothuismink zijn ouders 'van onschatbare waarde' voor het onderwijs, en voor de ontwikkeling van

hun kind. "Maar als je het onderwijssysteem niet begrijpt, is het moeilijk daarin een rol te spelen", zegt ze. "We merken dat de lijntjes nu korter zijn, en ouders zich gezien en gewaardeerd voelen."

Ze juicht daarom toe dat het kabinet de brugfunctionaris ook in andere gemeenten wil inzetten. "Daar moet wel structureel geld voor zijn", waarschuwt ze. Als de brugfunctionaris straks weer verdwijnt, is dat niet goed voor het vertrouwen van ouders. "In Zaanstad hebben we gezegd: we gaan nu twintig jaar investeren in deze wijken, met de brugfunctionaris en via andere interventies."

De leraren op De Gouw willen Önsoy in elk geval niet meer kwijt. Hebben zij niet liever extra handen 'aan het bord'? "Natuurlijk, die extra handen wil ik ook", zegt Marlies Heermans, die lesgeeft aan groep 3. "Maar Emine neemt ons echt werk uit handen, waardoor wij toekomen aan lesgeven."

Emine neemt ons echt werk uit handen, waardoor wij toekomen aan lesgeven

leerkracht Marlies Heermans